

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



## Leitung

Die Kinder werden während jedem Halbtage von mindestens einer **ausgebildeten Fachkraft im Vorschulbereich** bzw. Naturpädagogischen Fachkraft betreut (nachfolgend «Leiterin» genannt). Je nach Anzahl Kinder werden weitere Betreuungspersonen eingesetzt. Fällt eine ausgebildete Leiterin aus, wird eine Stellvertretung die Aufgaben übernehmen. Ausnahmsweise bei weniger als 6 Kindern kann auch nur eine Leiterin anwesend sein (nur möglich, falls der Raum nicht verlassen wird). Die Leiterin/Betreuungsperson pflegt einen offenen und regelmässigen Kontakt mit den Eltern. Nach Möglichkeit wird mindestens ein Elternanlass pro Jahr durchgeführt. Die Vorspielgruppe Mini-Elki-Dusse/Wald wird ausschliesslich von Dagmar Rhyner, geschäftsführende Inhaberin der LorzeWichtel GmbH, geleitet.

## Aufnahme

Das Angebot der LorzeWichtel GmbH richtet sich an alle Vorschul- und Schulkinder von 2.5 bis 9 Jahren. Die Vorspielgruppe Mini-Elki-Dusse/Wald ist für Kinder ab Laufalter bis 3 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen.

## Gruppengrösse

Die minimale Teilnehmerzahl pro Halbtage sind 6 Kinder bis max. 15 Kinder. Die Vorspielgruppe Mini-Elki-Dusse/Wald wird bei mindestens 6 bis max. 10 Familien durchgeführt. Wenn eine minimale Teilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann ein Kurs (Gruppe) abgesagt werden. Bereits überwiesene Beiträge werden dann zurückerstattet.

## Anmeldung

Kinder, die bereits bei der LorzeWichtel GmbH angemeldet sind, sowie deren Geschwister, haben Vorrang. Sofern es genügend Platz hat, können auch Kinder während des Jahres aufgenommen werden. Die Anmeldung erfolgt schriftlich mit dem Anmeldeformular und gilt jeweils für ein ganzes Schuljahr (August-Juni). Die Anmeldung für Vorspielgruppe Mini-Elki-Dusse/Wald ist gültig für das 1. und 2. Semester. Die Anmeldung gilt als verbindlich, sobald diese schriftlich bei Dagmar Rhyner eingereicht und die Einschreibegebühr bezahlt worden ist. Das Kind muss persönlich anwesend sein. Der Kurs kann nicht übertragen werden. Vor der Anmeldung besteht für die Eltern nach Absprache mit Dagmar Rhyner die Möglichkeit, alle Angebote mit dem Kind zusammen kennenzulernen oder das Kind kann allein einen Halbtage bei der LorzeWichtel GmbH „schnuppern“.

## Unsere Angebote / Kosten

Tage	Angebote	Zeiten	Preise/Halbjahr
Montag bis Freitag	Innenspielgruppe	8.30-11.15 Uhr	CHF 675.00
Montag	Erlebnisspielgruppe	8.30-11.15 Uhr	CHF 675.00
Dienstag, Mittwoch* und Freitag	Waldspielgruppe	8.30-11.15 Uhr	CHF 675.00 *
Donnerstag	Bauernhofspielgruppe	8.30-11.15 Uhr	CHF 675.00

Tag	Angebot	Zeit	Preis/Halbjahr
Samstag	Mini-Elki-Dusse/Wald (Vorspielgruppe) 8 x pro Semester	9.00-11.00 Uhr	CHF 180.00 *

\* Für die Vorspielgruppe Mini-Elki-Dusse/Wald sowie Waldspielgruppe für KiGa-Kinder gibt es kein Anrecht auf Betreuungsgutscheine der Gemeinde Cham.

Es wird eine Einschreibegebühr erhoben. Das Kind ist definitiv angemeldet, sobald die entsprechende Einschreibegebühr bezahlt worden ist:

Einschreibegebühr Jahresangebote	CHF 50.00 pro Schuljahr und Kind
Einschreibegebühr Mini-Elki	CHF 20.00 pro Schuljahr und Kind

Die Semesterbeiträge sind jeweils im Voraus zu bezahlen. Die Kosten werden pro Semester per Ende August und Ende Januar fällig. Bei Bezahlung via Postschalter entstehen Gebühren. Bitte in diesem Fall CHF 2.00 zusätzlich bezahlen! Bei nicht termingerechter Zahlung wird eine Mahngebühr von CHF 30.00 erhoben. Wenn nach der zweiten Mahnung nicht bezahlt wird, muss das Kind leider ausgeschlossen werden bis der Zahlungsnachweis der offenen Rechnung vorgelegt werden kann. Krankheit, ausserordentliche Ferien oder andere nicht besuchte Stunden können nicht rückvergütet werden. Versäumte Lektionen können nicht vor- oder nachgeholt werden.

## Ferien / Feiertage

Die Ferien und Feiertage sowie Brückentage richten sich nach dem Ferienplan der Schulen Cham. Fällt der Kurs auf einen Feiertag oder Brückentag fällt dieser aus und wird nicht nachgeholt. Ausnahmen: Spielgruppe LorzeWichtel findet in der ersten Woche nach den Sommerferien und in der ersten Woche vor den Sommerferien nicht statt.

## Kündigung

Jede Anmeldung endet per Ende Schuljahr ohne explizite Kündigung. Für das Folgejahr muss das Kind wieder neu angemeldet werden. Während des laufenden Schuljahres kann unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich per Brief an Dagmar Rhyner erfolgen. Bei Vertragsrücktritt/Austritt wird die Anmeldegebühr nicht zurückerstattet. Vor Beginn des neuen Schuljahres kann jeweils bis 30. April ohne Folgekosten vom Vertrag zurückgetreten werden. Nach diesem Termin sind CHF 200.00 Entschädigung pro Kurs (Gruppe) zu leisten. Dagmar Rhyner behält sich das Recht vor, den Vertrag per sofort aufzulösen, falls ein Kind den Alltag massiv stört und es für alle untragbar wird (inkl. Rückvergütung des bereits bezahlten Semesterbetrages pro rata).

## Versicherungen & Verantwortlichkeit

Die Unfall-, Kranken- und Privathaftpflichtversicherung des Kindes für den Aufenthalt bei der LorzeWichtel GmbH ist Sache der Eltern. Für mitgebrachte Spielsachen, Kleidung, Schmuck oder andere Gegenstände kann keine Verantwortung oder Haftung übernommen werden. Bei Anmeldung für alle LorzeWichtel-Angebote müssen allfällige gesundheitliche Probleme bekannt gegeben und Notfallinformationen ausgefüllt werden (Datenblatt). Die Leiterin kontaktiert in einer Notfallsituation den Kinderarzt.

Vor und nach dem Kurs sind die Eltern für ihr Kind verantwortlich. Es wird erwartet, dass das Kind pünktlich zum Kurs erscheint und abgeholt wird. Während der Anwesenheit der Eltern (Elternanlässe/ Mini-Elki-Dusse/Wald Vorspielgruppe), liegt die Verantwortung und Aufsichtspflicht bei den Eltern. Die LorzeWichtel GmbH lehnt jede Haftung ab.

## Ausfall

Fällt der Kurs aufgrund von Krankheit oder Unfall der Leiterin aus, wird eine Stellvertretung eingesetzt, sofern der Ausfall länger als zwei aufeinanderfolgende Halbtage dauert. Können die Kurse aufgrund von unvorhergesehenen Ereignissen (z.B. wetterbedingt, umweltbedingt, staatliche Anordnungen etc.) nicht stattfinden, erfolgt keine Rückerstattung und die Kurse können nicht nachgeholt werden.

## Datenschutz

Um das Persönlichkeitsrecht aller Kinder zu wahren, werden Fotos immer nur anonymisiert auf öffentlichen Plattformen (sozialen Medien) veröffentlicht. Nur die Eltern bekommen einen Login-Zugang auf [www.lorzewichtel.ch](http://www.lorzewichtel.ch), damit sie die gemachten Fotos während des Schuljahres herunterladen können. Eltern dürfen nur Fotos von ihrem eigenen Kind machen bzw. veröffentlichen, für andere personenbezogene Aufnahmen braucht es immer das Einverständnis der betreffenden Person.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## Leitung

An jedem Halbtage werden die Kinder von mindestens einer ausgebildeten Fachkraft (Leiterin) und weiteren Betreuungspersonen (abhängig von der Anzahl Kinder) betreut. Fällt eine Leiterin aus, wird eine Stellvertretung eingesetzt. Ausnahmsweise bei weniger als 6 Kindern kann auch nur eine Leiterin anwesend sein (nur möglich, falls der Raum nicht verlassen wird). Die Leiterinnen/Betreuungspersonen pflegen einen offenen und regelmässigen Kontakt mit den Eltern.

## Aufnahme

Das LoWi Kids ist offen für Kinder von 3 bis 9 Jahren.

## Gruppengrösse

Die minimale Teilnehmerzahl pro Halbtage sind 6 Kinder. Maximale Teilnehmerzahl sind ca. 15 Kinder. Wenn eine minimale Teilnehmerzahl von 6 Kindern nicht erreicht wird, kann ein Kurs abgesagt werden.

## Anmeldung

Das LoWi Kids ist einzeln buchbar. Die Anmeldung gilt als verbindlich, sobald diese schriftlich bei Dagmar Rhyner eingereicht ist. Das Kind muss persönlich anwesend sein. Der Kurs kann nicht übertragen werden. Vor der Anmeldung besteht für die Eltern nach Absprache mit Dagmar Rhyner die Möglichkeit die Leiterinnen kennenzulernen. Das Kind kann zuerst einen Halbtage schnuppern, sofern Platz vorhanden ist.

## Angebot / Kosten

Tage	Angebote	Zeiten	Preise pro Halbtage
Montag bis Freitag	LoWi Kids einzeln buchbar	14.00-17.00 Uhr	pro Halbtage CHF 30.00 *
Montag bis Freitag	LoWi Kids (während den Ferien) einzeln buchbar	8.30-11.30 Uhr 14.00-17.00 Uhr	pro Halbtage CHF 30.00 *

\* kein Anrecht auf Betreuungsgutscheine der Gemeinde Cham.

Die LoWi Kids Rechnung erfolgt monatlich (Ende des Monats). Bei Bezahlung via Postschalter entstehen Gebühren. Bitte in diesem Fall CHF 2.00 zusätzlich bezahlen! Bei nicht termingerechter Zahlung wird eine Mahngebühr von CHF 30.00 erhoben. Wenn nach der zweiten Mahnung nicht bezahlt wird, muss das Kind leider ausgeschlossen werden bis der Zahlungsnachweis der offenen Rechnung vorgelegt werden kann. Es erfolgt keine Rückvergütung bei Krankheit oder anderen Gründen der Abwesenheit, es kann auch nicht vor- oder nachgeholt werden.

## Ferien / Feiertage

An gesetzlichen Feiertagen sowie an Wochenenden ist das LoWi-Kids geschlossen. Die Betriebsferien werden frühzeitig mitgeteilt.

## Kündigung

Abmeldungen müssen bis 24 Stunden vor Kursbeginn eintreffen, ansonsten werden die Kurskosten in Rechnung gestellt.

## Versicherungen & Verantwortlichkeit

Die Unfall-, Kranken- und Privathaftpflichtversicherung des Kindes für den Aufenthalt im LoWi Kids ist Sache der Eltern. Für mitgebrachte Spielsachen, Kleidung, Schmuck oder andere Gegenstände kann keine Verantwortung oder Haftung übernommen werden. Bei Anmeldung müssen allfällige gesundheitliche Probleme bekannt gegeben und Notfallinformationen ausgefüllt werden (Datenblatt). Diese berechtigen die Leiterinnen in einer Notfallsituation den Arzt oder Kinderarzt zu kontaktieren.

Es wird erwartet, dass die Kinder pünktlich zum Kurs erscheinen. Die Leiterinnen übernehmen die Verantwortung für die Kinder nur während dem Kurs. LoWi Kids lehnt jede Haftung ab.

## Ausfall

Fallen die Kursangebote aufgrund von Krankheit oder Unfall der Leiterin aus, wird eine Stellvertretung eingesetzt. Muss das LoWi Kids aufgrund unvorhergesehener Ereignisse geschlossen bleiben (z.B. Pandemien, Naturkatastrophen etc.) erfolgt keine Rückerstattung.

## Datenschutz

Um das Persönlichkeitsrecht der Kinder zu wahren, werden Fotos von den Kindern immer nur anonymisiert veröffentlicht.

Die Eltern werden gebeten, nur Fotos/Videos von ihrem eigenen Kind zu machen. Aus Datenschutzgründen dürfen keine Fotos/Videos von anderen Eltern/Kindern oder den Leiterinnen/Betreuungspersonen ohne deren Einverständnis veröffentlicht werden (z.B. auf sozialen Medien).

Stand: Dezember 2023

# BENUTZUNGSREGLEMENT LOWI-RAUM OBERMÜHLEWEID 1

Folgt...