

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Spielgruppe LorzeWichtel

Stand: 15.06.2026 · Archivfassung

Die folgenden Bestimmungen gelten für die Spielgruppenangebote der Spielgruppe LorzeWichtel sowie für die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial.

Leitung

Euer Kind wird an jedem Halbttag von mindestens einer ausgebildeten Fachperson im Vorschulbereich oder im naturpädagogischen Bereich begleitet, nachfolgend Leiterin genannt.

Je nach Gruppengrösse unterstützen weitere Betreuungspersonen.

Bei Ausfall der Leiterin übernimmt nach Möglichkeit eine Stellvertretung.

Ausnahmsweise, bei weniger als 6 Kindern, kann eine Leiterin allein anwesend sein, sofern die Gruppe den Raum nicht verlässt.

Der regelmässige Austausch mit euch als Eltern ist uns wichtig. Nach Möglichkeit findet jährlich ein gemeinsamer Elternanlass statt.

Die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial wird persönlich durch Dagmar Rhyner, geschäftsführende Inhaberin der LorzeWichtel GmbH, geleitet.

Aufnahme

Unsere Spielgruppenangebote richten sich an Kinder ab ca. 2½ Jahren bis 6 Jahre.

In der Vorspielgruppe Mini Elki Spezial sind Kinder ab ca. 18 Monaten bis ca. 3 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen herzlich willkommen.

Gruppengrösse und Durchführung

Unsere Spielgruppenangebote finden ab mindestens 6 bis maximal 15 Kindern statt.

Die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial wird mit 6 bis 10 teilnehmenden Familien durchgeführt.

Wird die Mindestanzahl bei einem Angebot nicht erreicht, kann die Gruppe abgesagt werden.

Bereits einbezahlte Beiträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Das gilt für die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial, die Innenspielgruppe, die Waldspielgruppe sowie die Naturspielgruppe.

Wenn möglich, wird in Rücksprache mit den Eltern eine alternative Gruppe angeboten, damit eine Durchführung dennoch ermöglicht werden kann.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über www.etermin.net/lowi und gilt jeweils für ein ganzes Spielgruppenjahr von August bis Juni.

Für die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial ist die Anmeldung verbindlich für beide Semester.

Bereits angemeldete Kinder sowie deren Geschwister haben Vorrang. Bei freien Plätzen nehmen wir auch während des Jahres neue Kinder auf.

Mit der Anmeldung wird der Platz verbindlich reserviert, auch bei einer frühzeitigen Anmeldung, zum Beispiel im Januar für August.

Für die Spielgruppenangebote ist ein Schnupperhalbtage oder eine gemeinsame Besichtigung nach Absprache möglich.

Unsere Angebote und Kosten

Montag

Innenspielgruppe und Naturspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Dienstag

Innenspielgruppe, Naturspielgruppe und Waldspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Mittwoch

Innenspielgruppe, Naturspielgruppe und Waldspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Donnerstag

Innenspielgruppe und Naturspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Freitag

Innenspielgruppe, Naturspielgruppe und Waldspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Montag, Dienstag, Donnerstag oder Freitag

Vorspielgruppe Mini Elki Spezial · 10 Termine je Wochentagsgruppe von September bis Juni ·
15.00 bis 17.00 Uhr · CHF 150.– pro Semester
CHF 300.– pro Spielgruppenjahr *

** Kein Anspruch auf Betreuungsgutscheine der Gemeinde Cham.*

Zahlung, Einschreibgebühr, Rücktritt und Kündigung

Nach der Anmeldung erhalten die Eltern eine Rechnung für die Einschreibgebühr.

Die Einschreibgebühr beträgt CHF 50.– pro Kind und pro Spielgruppenjahr.

Bei der Vorspielgruppe Mini Elki Spezial beträgt die Einschreibgebühr CHF 20.– pro Kind und pro Spielgruppenjahr.

Die Rechnung für das 1. Semester von August bis Januar wird im Juli verschickt.

Die Rechnung für das 2. Semester von Februar bis Juni wird vor Beginn des 2. Semesters verschickt.

Beispielrechnung Spielgruppe

CHF 700.– Semesterbeitrag plus CHF 50.– Einschreibegebühr gleich CHF 750.–

Rücktritt vor Spielgruppenjahresbeginn

Ein Rücktritt ist bis 30. April vor Spielgruppenjahresbeginn möglich.

Bis zu diesem Zeitpunkt wird kein Semesterbeitrag verrechnet.

Die Einschreibegebühr bleibt fällig und wird nicht rückerstattet.

Ab dem 1. Mai gilt die Anmeldung als verbindlich.

Bei einem Rücktritt ab 1. Mai bis vor Spielgruppenjahresbeginn wird eine Entschädigung von CHF 200.– pro angemeldeter Gruppe fällig.

Die Einschreibegebühr bleibt ebenfalls geschuldet und wird nicht rückerstattet.

Falls bereits eine Semesterrechnung bezahlt wurde, werden zu viel bezahlte Beiträge nach Abzug der geschuldeten Beträge zurückerstattet.

Kündigung nach Spielgruppenjahresbeginn

Der Spielgruppenplatz gilt grundsätzlich für das ganze Spielgruppenjahr und endet automatisch per Ende Spielgruppenjahr im Juni.

Während des Spielgruppenjahres kann der Spielgruppenplatz nur schriftlich per Brief an die LorzeWichtel GmbH gekündigt werden.

Während des 1. Semesters ist eine Kündigung auf Ende Januar möglich.

Das 1. Semester bleibt vollständig geschuldet.

Für das 2. Semester ist eine Kündigung letztmals bis Ende Februar möglich.

Die Kündigung muss spätestens Ende Februar schriftlich per Brief bei der LorzeWichtel GmbH eintreffen.

In diesem Fall endet der Spielgruppenplatz per Ende Februar.

Bereits bezahlte Beiträge ab März werden anteilig zurückerstattet.

Nach Ende Februar ist keine ordentliche Kündigung mit Rückerstattung mehr möglich.

Der Beitrag für das 2. Semester bleibt dann vollständig geschuldet.

Die Einschreibegebühr wird nicht zurückerstattet.

Besondere Eingewöhnungssituationen

Uns ist bewusst, dass jedes Kind anders ankommt und Zeit braucht, um Vertrauen zu fassen.

Wenn sich während der ersten Wochen zeigt, dass ein Kind trotz Begleitung, Gesprächen und gemeinsamen Versuchen noch nicht bereit für die Spielgruppe ist, sucht die Leitung gemeinsam mit den Eltern nach einer passenden Lösung.

In begründeten Einzelfällen kann die LorzeWichtel GmbH aus Kulanz von den ordentlichen Rücktritts oder Kündigungsregelungen abweichen und eine individuelle schriftliche Vereinbarung treffen.

Ein genereller Anspruch auf Rückerstattung oder Erlass von Beiträgen besteht nicht.

Weitere Zahlungsbestimmungen

Bei Bezahlung via Postschalter können Gebühren entstehen. Diese Gebühren müssen zusätzlich übernommen werden.

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 30.– pro Mahnung erhoben.

Nicht besuchte Spielgruppenmorgen können nicht rückvergütet oder nachgeholt werden.

Ferien und Feiertage

Die Spielgruppen richten sich grundsätzlich nach dem Ferienplan der Schulen Cham.

Fällt ein Kurstag auf einen Feiertag oder Brückentag, entfällt dieser ersatzlos.

In der ersten Woche vor und nach den Sommerferien findet keine Spielgruppe statt.

Die genauen Daten, Ferien und freien Tage sind in unserer Spielgruppen Agenda ersichtlich.

Zusatzangebot LoWi Kids

Während der Schulferien bietet die LorzeWichtel GmbH eine separat buchbare Ferienbetreuung LoWi Kids an.

Dieses Angebot ist unabhängig von der Spielgruppe und wird gesondert ausgeschrieben und verrechnet.

www.lowikids.ch

Versicherung und Verantwortung

Unfallversicherung, Krankenversicherung und Haftpflichtversicherung sind Sache der Eltern.

Für mitgebrachte Spielsachen, Kleidung, Schmuck oder andere persönliche Gegenstände übernimmt die LorzeWichtel GmbH keine Haftung.

Die Eltern sorgen dafür, dass das Kind dem Angebot entsprechend ausgerüstet ist.

Für die Innenspielgruppe gehören dazu Finken, Geräteschuhe oder Antirutschsocken, eine Trinkflasche, Reservekleider sowie eine Bastel- oder Finkentasche.

Für die Natur- und Waldspielgruppe gehören dazu wettergerechte Kleidung, gute und feste Schuhe, ein kleiner Rucksack, eine Trinkflasche, ein gesunder Znüni sowie Reservekleider.

Weitere Details werden im Spielgruppen-ABC, im Elternbrief oder im Merkblatt für Ausseneltern mitgeteilt.

Gesundheitliche Besonderheiten, Allergien, Medikamente oder andere wichtige Informationen müssen bei der Anmeldung bekannt gegeben werden.

Notfallkontakte müssen bei der Anmeldung angegeben werden.

In einer Notfallsituation sind die Leiterinnen berechtigt, die Eltern oder Erziehungsberechtigten, den Arzt, den Kinderarzt oder den Notfalldienst zu kontaktieren.

Vor und nach dem Spielgruppenmorgen liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern.

Während Elternanlässen und während der Vorspielgruppe Mini Elki Spezial sind die Eltern ebenfalls verantwortlich.

Ausfall

Bei Krankheit oder Unfall der Leiterin wird nach Möglichkeit eine Stellvertretung eingesetzt, spätestens ab dem dritten Halbttag.

Kann keine geeignete Stellvertretung organisiert werden, kann der Spielgruppenmorgen abgesagt werden.

Muss die Spielgruppe aufgrund unvorhergesehener Ereignisse geschlossen bleiben, zum Beispiel bei Pandemie, Naturereignissen, behördlichen Vorgaben oder höherer Gewalt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Datenschutz

Persönlichkeitsrechte und Datenschutz der Kinder werden sorgfältig beachtet.

Fotos und Videos der Kinder werden nur im Rahmen der geltenden Datenschutzerklärung und der erteilten Zustimmung verwendet.

Fotos der Kinder werden nur anonymisiert auf öffentlichen Kanälen, zum Beispiel Social Media, verwendet.

Eltern erhalten einen persönlichen Login Zugang zu www.lorzewichtel.ch und können dort Fotos und Informationen zum Spielgruppenstart einsehen.

Ohne Einverständnis der Eltern oder Erziehungsberechtigten werden keine erkennbaren Fotos oder Videos eines Kindes veröffentlicht.

Eltern und Erziehungsberechtigte werden gebeten, nur Fotos oder Videos vom eigenen Kind zu machen.

Fotos oder Videos von anderen Kindern, Eltern, Leiterinnen oder Betreuungspersonen dürfen ohne deren ausdrückliches Einverständnis nicht veröffentlicht werden, zum Beispiel auf sozialen Medien, in WhatsApp Gruppen oder auf anderen Plattformen.