

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Spielgruppe LorzeWichtel

Version: 20.08.2026 · Gültig ab: 20.08.2026

Die folgenden Bestimmungen gelten für die Spielgruppenangebote der Spielgruppe LorzeWichtel sowie für die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial.

Leitung

Euer Kind wird an jedem Halbtage von mindestens einer ausgebildeten Fachperson im Vorschulbereich oder im naturpädagogischen Bereich begleitet, nachfolgend Leiterin genannt.

Je nach Gruppengrösse unterstützen weitere Betreuungspersonen.

Bei Ausfall der Leiterin übernimmt nach Möglichkeit eine Stellvertretung.

Ausnahmsweise, bei weniger als 6 Kindern, kann eine Leiterin allein anwesend sein, sofern die Gruppe den Raum nicht verlässt.

Der regelmässige Austausch mit euch als Eltern ist uns wichtig. Nach Möglichkeit findet jährlich ein gemeinsamer Elternanlass statt.

Die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial wird persönlich durch Dagmar Rhyner, geschäftsführende Inhaberin der LorzeWichtel GmbH, geleitet.

Aufnahme

Unsere Spielgruppenangebote richten sich an Kinder von ca. 2½ bis 6 Jahren.

In der Vorspielgruppe Mini Elki Spezial sind Kinder ab Laufalter bis ca. 3 Jahre, in der Regel ab ca. 18 Monaten, in Begleitung eines Erwachsenen herzlich willkommen.

Gruppengrösse und Durchführung

Unsere Spielgruppenangebote finden ab mindestens 6 bis maximal 15 Kindern statt.

Die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial wird mit 6 bis 10 teilnehmenden Familien durchgeführt.

Wird die Mindestanzahl vor Beginn eines Angebots nicht erreicht, kann die Gruppe abgesagt werden. Bereits einbezahlte Beiträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet. Wenn möglich, wird in Rücksprache mit den Eltern eine alternative Gruppe angeboten, damit eine Durchführung dennoch ermöglicht werden kann.

Wird die Mindestanzahl während des laufenden Spielgruppenjahres nachträglich unterschritten, zum Beispiel durch Austritte mehrerer Kinder, kann die LorzeWichtel GmbH die Gruppe weiterhin durchführen, mit einer anderen Gruppe zusammenlegen, eine alternative Gruppe anbieten oder die Gruppe auflösen.

Wird eine bereits laufende Gruppe durch die LorzeWichtel GmbH aufgelöst und kann keine passende Alternative angeboten werden, werden bereits bezahlte Beiträge für die nicht mehr stattfindenden Spielgruppenhalbtage anteilmässig zurückerstattet.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über www.etermin.net/lowi und gilt jeweils für ein ganzes Spielgruppenjahr von August bis Juni.

Für die Vorspielgruppe Mini Elki Spezial ist die Anmeldung verbindlich für beide Semester.

Bereits angemeldete Kinder sowie deren Geschwister haben Vorrang. Bei freien Plätzen nehmen wir auch während des Spielgruppenjahres neue Kinder auf.

Solange die Mindestanzahl für eine Gruppe noch nicht erreicht ist, kann eine Anmeldung über eTermin provisorisch bestätigt werden. Eine provisorische Bestätigung ist noch keine definitive Platzbestätigung.

Erst die definitive Bestätigung über eTermin gilt als Anmeldebestätigung der LorzeWichtel GmbH. Mit dieser definitiven Anmeldebestätigung ist der Spielgruppenplatz verbindlich reserviert und die Einschreibgebühr wird geschuldet. Der Zeitpunkt der Rechnungsstellung oder der Bezahlung hat keinen Einfluss auf die Verbindlichkeit der Anmeldung.

Dies gilt auch bei einer frühzeitigen Anmeldung, zum Beispiel im Januar für August.

Bei einem Eintritt während des laufenden Spielgruppenjahres gilt die Anmeldung ab dem bestätigten Eintrittsdatum bis zum Ende des Spielgruppenjahres. Der Beitrag für das laufende Semester wird anteilmässig anhand der tatsächlich verbleibenden Spielgruppenhalbtage des gebuchten Wochentags berechnet.

Erfolgt der Eintritt nach dem 31. Dezember, ist der Spielgruppenplatz bis zum Ende des Spielgruppenjahres verbindlich.

Für die Spielgruppenangebote ist ein Schnupperhalbtage oder eine gemeinsame Besichtigung nach Absprache möglich.

Unsere Angebote und Kosten

Montag

Innenspielgruppe und Naturspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Dienstag

Innenspielgruppe, Naturspielgruppe und Waldspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Mittwoch

Innenspielgruppe, Naturspielgruppe und Waldspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Donnerstag

Innenspielgruppe und Naturspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Freitag

Innenspielgruppe, Naturspielgruppe und Waldspielgruppe · 08.30 bis 11.15 Uhr
CHF 700.– pro Semester

Montag, Dienstag, Donnerstag oder Freitag

Vorspielgruppe Mini Elki Spezial · 10 Termine je Wochentagsgruppe von September bis Juni ·
15.00 bis 17.00 Uhr · CHF 150.– pro Semester
CHF 300.– pro Spielgruppenjahr *

** Kein Anspruch auf Betreuungsgutscheine der Gemeinde Cham.*

Zahlung und Einschreibgebühr

Mit der definitiven Anmeldebestätigung über eTermin wird die Einschreibgebühr geschuldet.

Die Einschreibgebühr beträgt CHF 50.– pro Kind und pro Spielgruppenjahr. Bei der Vorspielgruppe Mini Elki Spezial beträgt die Einschreibgebühr CHF 20.– pro Kind und pro Spielgruppenjahr.

Der Zeitpunkt der Rechnungsstellung oder der Bezahlung hat keinen Einfluss darauf, ob die Einschreibgebühr geschuldet ist. Die Einschreibgebühr kann separat oder zusammen mit der Semesterrechnung in Rechnung gestellt werden.

Bei einem späteren Rücktritt oder einer Kündigung wird die Einschreibgebühr nicht rückerstattet.

Die Rechnung für das 1. Semester von August bis Januar wird vor beziehungsweise zu Beginn des 1. Semesters verschickt.

Die Rechnung für das 2. Semester von Februar bis Juni wird vor Beginn des 2. Semesters verschickt.

Beispiel

Wird ein Spielgruppenplatz bereits im Januar für August definitiv über eTermin bestätigt, ist die Einschreibgebühr von CHF 50.– ab dieser definitiven Anmeldebestätigung geschuldet. Dies gilt auch dann, wenn die Rechnung dafür erst später ausgestellt wird.

Rücktritt vor Spielgruppenjahresbeginn

Rücktritte müssen schriftlich per Brief an die LorzeWichtel GmbH, Obermühleweid 1, 6330 Cham gesendet werden. Massgebend für die Einhaltung der jeweiligen Frist ist der Eingang bei der LorzeWichtel GmbH. Mitteilungen per WhatsApp, SMS, E-Mail oder mündlich gelten nicht als Rücktritt.

Ein Rücktritt ist bis spätestens 30. April vor Spielgruppenjahresbeginn möglich. Bis zu diesem Zeitpunkt wird kein Semesterbeitrag verrechnet. Die Einschreibgebühr bleibt geschuldet und wird nicht rückerstattet.

Bei einem Rücktritt ab 1. Mai bis 30. Juni wird eine Entschädigung von CHF 200.– pro angemeldeter Gruppe fällig. Die Einschreibgebühr bleibt ebenfalls geschuldet und wird nicht rückerstattet.

Bei einem Rücktritt ab 1. Juli bis vor dem ersten vereinbarten Spielgruppenhalbtage wird eine Entschädigung von CHF 350.– pro angemeldeter Gruppe fällig. Die Einschreibgebühr bleibt ebenfalls geschuldet und wird nicht rückerstattet.

Falls bereits eine Semesterrechnung bezahlt wurde, werden zu viel bezahlte Beiträge nach Abzug der geschuldeten Beträge zurückerstattet.

Beispiel

Ein Spielgruppenplatz wurde bereits im Januar für das kommende Spielgruppenjahr definitiv über eTermin bestätigt.

bis spätestens 30. April → CHF 50.– Einschreibgebühr

ab 1. Mai bis 30. Juni → CHF 200.– pro angemeldeter Gruppe + CHF 50.– Einschreibgebühr

ab 1. Juli bis vor dem ersten vereinbarten Spielgruppenhalbtage → CHF 350.– pro angemeldeter Gruppe + CHF 50.– Einschreibgebühr

Kündigung während des Spielgruppenjahres

Kündigungen müssen schriftlich per Brief an die LorzeWichtel GmbH, Obermühleweid 1, 6330 Cham gesendet werden. Massgebend für die Einhaltung der Kündigungsfrist ist der Eingang bei der LorzeWichtel GmbH. Mitteilungen per WhatsApp, SMS, E-Mail oder mündlich gelten nicht als Kündigung.

Der Spielgruppenplatz gilt grundsätzlich für das ganze Spielgruppenjahr von August bis Juni.

Ab dem ersten vereinbarten Spielgruppenhalbtage wird der Beitrag für das 1. Semester von August bis Januar vollständig geschuldet.

Eine Kündigung auf Ende Januar ist möglich. Die Kündigung muss spätestens bis 31. Dezember bei der LorzeWichtel GmbH eingegangen sein.

Bei fristgerechter Kündigung endet der Spielgruppenplatz per Ende Januar. Das 1. Semester bleibt vollständig geschuldet. Der Beitrag für das 2. Semester von Februar bis Juni wird nicht verrechnet.

Nach dem 31. Dezember ist keine ordentliche Kündigung auf Ende Januar mehr möglich. Wird der Spielgruppenplatz nicht fristgerecht gekündigt, wird der Beitrag für das 2. Semester vollständig geschuldet.

Die Einschreibegebühr wird nicht rückerstattet.

Beispiel

Ein Kind besucht die Spielgruppe seit August.

Kündigung bis spätestens 31. Dezember → Spielgruppenplatz endet Ende Januar, das 2. Semester wird nicht verrechnet.

Kündigung nach dem 31. Dezember → Das 2. Semester von Februar bis Juni wird vollständig geschuldet.

Besondere Eingewöhnungssituationen

Uns ist bewusst, dass jedes Kind anders ankommt und Zeit braucht, um Vertrauen zu fassen.

Wenn sich während der ersten Wochen zeigt, dass ein Kind trotz Begleitung, Gesprächen und gemeinsamen Versuchen noch nicht bereit für die Spielgruppe ist, sucht die Leitung gemeinsam mit den Eltern nach einer passenden Lösung.

In begründeten Einzelfällen kann die LorzeWichtel GmbH aus Kulanz von den ordentlichen Rücktritts- oder Kündigungsregelungen abweichen und eine individuelle schriftliche Vereinbarung treffen.

Ein genereller Anspruch auf Rückerstattung oder Erlass von Beiträgen besteht nicht.

Weitere Zahlungsbestimmungen

Bei Bezahlung via Postschalter können Gebühren entstehen. Diese Gebühren müssen zusätzlich übernommen werden.

Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 30.– pro Mahnung erhoben.

Nicht besuchte Spielgruppenmorgens können nicht rückvergütet oder nachgeholt werden.

Ferien und Feiertage

Die Spielgruppen richten sich grundsätzlich nach dem Ferienplan der Schulen Cham.

Fällt ein Kurstag auf einen Feiertag oder Brückentag, entfällt dieser ersatzlos.

In der ersten Woche vor und nach den Sommerferien findet keine Spielgruppe statt.

Die genauen Daten, Ferien und freien Tage sind in unserer Spielgruppen Agenda ersichtlich.

Zusatzangebote LoWi Cham

Zusätzlich zur Spielgruppe bietet die LorzeWichtel GmbH weitere separat buchbare Angebote an: LoWi Kids mit Nachmittagsbetreuung, Ferienbetreuung und LoWi Kids Spezial sowie die LoWi Raumvermietung.

Diese Angebote sind unabhängig von der Spielgruppe und werden gesondert ausgeschrieben und verrechnet.

www.lowikids.ch

www.lowiraumvermietung.ch

Versicherung und Verantwortung

Unfallversicherung, Krankenversicherung und Haftpflichtversicherung sind Sache der Eltern.

Für mitgebrachte Spielsachen, Kleidung, Schmuck oder andere persönliche Gegenstände übernimmt die LorzeWichtel GmbH keine Haftung.

Die Eltern sorgen dafür, dass das Kind dem Angebot entsprechend ausgerüstet ist.

Für die Innenspielgruppe gehören dazu Finken, Geräteschuhe oder Antirutschsocken, eine Trinkflasche, Reservekleider sowie eine Bastel- oder Finkentasche.

Für die Natur- und Waldspielgruppe gehören dazu wettergerechte Kleidung, gute und feste Schuhe, ein kleiner Rucksack, eine Trinkflasche, ein gesunder Znüni sowie Reservekleider.

Weitere Details werden im Spielgruppen-ABC, im Elternbrief oder im Merkblatt für Ausseneltern mitgeteilt.

Gesundheitliche Besonderheiten, Allergien, Medikamente oder andere wichtige Informationen müssen bei der Anmeldung bekannt gegeben und Änderungen während des Spielgruppenjahres der LorzeWichtel GmbH umgehend mitgeteilt werden.

Notfallkontakte müssen bei der Anmeldung angegeben und bei Änderungen während des Spielgruppenjahres aktualisiert werden.

In einer Notfallsituation sind die Leiterinnen berechtigt, die Eltern oder Erziehungsberechtigten, den Arzt, den Kinderarzt oder den Notfalldienst zu kontaktieren.

Vor und nach dem Spielgruppenmorgen liegt die Aufsichtspflicht bei den Eltern.

Während Elternanlässen und während der Vorspielgruppe Mini Elki Spezial sind die Eltern ebenfalls verantwortlich.

Ausfall

Bei Krankheit oder Unfall der Leiterin wird nach Möglichkeit eine Stellvertretung eingesetzt, spätestens ab dem dritten Halbttag.

Kann keine geeignete Stellvertretung organisiert werden, kann der Spielgruppenmorgen abgesagt werden.

Muss die Spielgruppe aufgrund unvorhergesehener Ereignisse geschlossen bleiben, zum Beispiel bei Pandemie, Naturereignissen, behördlichen Vorgaben oder höherer Gewalt, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Datenschutz

Persönlichkeitsrechte und Datenschutz der Kinder werden sorgfältig beachtet.

Fotos und Videos der Kinder werden nur im Rahmen der geltenden Datenschutzerklärung und der erteilten Zustimmung verwendet.

Fotos der Kinder werden nur anonymisiert auf öffentlichen Kanälen, zum Beispiel Social Media, verwendet.

Eltern erhalten einen persönlichen Login Zugang zu www.lorzewichtel.ch und können dort Fotos und Informationen zum Spielgruppenstart einsehen.

Ohne Einverständnis der Eltern oder Erziehungsberechtigten werden keine erkennbaren Fotos oder Videos eines Kindes veröffentlicht.

Eltern und Erziehungsberechtigte werden gebeten, nur Fotos oder Videos vom eigenen Kind zu machen.

Fotos oder Videos von anderen Kindern, Eltern, Leiterinnen oder Betreuungspersonen dürfen ohne deren ausdrückliches Einverständnis nicht veröffentlicht werden, zum Beispiel auf sozialen Medien, in WhatsApp Gruppen oder auf anderen Plattformen.

Version: 20.08.2026 · Gültig ab: 20.08.2026